

## 故宫首设旅游综合执法站 游客可在此咨询投诉



市旅游委副巡视员赵广朝表示，设立旅游综合执法站的目的是变已往的抽查为常态化检查，增强旅游、公安、城管、工商、交通和属地街道等各部门之间的联动，实时发现和处置惩罚问题，以期提高执法的效率。赵广朝表示，现在旅游综合执法站均选址在北京的旅游热门地域和旅游问题较多的地域，例如作为非法一日游的发车点，前门地域就设立了两处。以后北京市还将凭据旅游市场的调研情形，在旅游违法违规情形较多的地域设立旅游综合执法站。

这间执法站内部陈设很是简朴，只有桌椅、饮水机等几样必备物品。桌子上摆放着西城区旅游秩序执法台账、旅游投诉暂时受理单、签到表、执法日志等文件，以及执法时没收的旅游小广告。执法台账有国庆时代天天的执法职员、车辆、巡查次数、旅游咨询、受理投诉等信息。北青报记者看到，这个执法站并未接到游客投诉，咨询人数最多的是10月2日，共有66人。执法日志则详细记载了天天的执法情形，好比国庆节当日，该执法站6:30职员签到；7:40执法职员在前门西大街检查非法一日游，没收条约百余份；11:20对西河沿举行巡查，出动执法职员15人次；15:30对前门步行街、煤市街等沿街旅行社举行检查。

西城区前门煤市街北口，游人如织，这里是从天安门广场前往故宫的必经之路。一处城管执法站点外加挂了“北京市旅游综合执法站”的牌子。昨天中午，执法站的职员都在周边巡查，一位在此休息的保安说，自从9月25日执法站挂牌以来，除了早上签到时能看到人，一天大部门时间很少有执法职员待在屋里。

在故宫北门外，一座仿古岗亭是东城区设立的一处旅游综合执法站，下战书2点，东城区旅游委的于珊珊正在统计当日的执法情形。由于故宫北门游客众多，除了东城旅游部门的事情职员，天天另有4名自愿者在执法站外为游客提供问路、搭车、景点等咨询服务。“中秋节一上午就有50多人向我们举行咨询，忙起来都顾不上喝水。”于珊珊说，这几天执法部门加大对故宫周边的整治，处罚大客车31次，没收非法小广告730张，以是也没有接到过游客的投诉。

本报讯（记者 李天涯）今年国庆中秋长假时代，北京市在前门、故宫、颐和园等旅游热门地域首次设立旅游综合执法站，相关执法部门除使用执法站举行巡查外，游客还可在此咨询和投诉。



首批设立旅游综合执法站共有10处，包罗东城区的前门大街、故宫北门，西城区的德胜门箭楼、前门煤市街北口

，向阳区的鸟巢，海淀区的颐和园东宫门，延庆区的水关长城，昌平区的翠玉城、润德购物店，以及丰台区的北京南站。北京青年报记者昨日从多区旅游部门相识到，旅游执法站均建设了完善的事情机制。例如，东城区要求执法站的执勤职员逐日实名签到，每周举行一次总结例会；西城区则实验站长卖力制，站长逐日要组织当日的情形谈判，并部署当日的整治使命。职责分工上，旅游部门作为牵头单元，主要卖力执法站的治理，提供服务；公安部门主要对巡查中发现的违法行为举行治安处罚，组成犯罪的依法追究刑事责任；城管对“非法一日游”中的“黑车”、“黑导”，以及散发旅游小广告的职员举行查处；工商部门卖力查处无照旅行社和冒充伪劣商品的违法行为；交通部门则主要针对旅游车辆的违法违规举行查处；属地街道卖力增强羁系，发现违法违规举行实时处置。

执法日志逐一记载检查细节

探访

昨日是中秋节，北京各大热门旅游地域迎来岑岭客流。国庆中秋长假时代，旅游综合执法站运行情形怎样？设立执法站的地域旅游秩序又是怎样？昨日，北京青年报记者对位于前门和故宫北门的三处执法站举行了探访。综合三处执法站的信息，停止现在，各执法站均未接到游客的旅游投诉，但天天都市有数十名游客来此举行咨询。

故宫(微博)首设旅游综合执法站。

这样，即使真有什么差池，自己也不用担心砸锅卖铁都不够赔的了。

而且悦坊和银泰城的购物中心相邻，有连廊连接在一起。

当前文章：[http://www.e-8310.com/news/9275\\_20170919.pdf](http://www.e-8310.com/news/9275_20170919.pdf)

发布时间：2017-10-20 07:26:02

[镜子超人](#) [格林第一季](#) [希灵帝国](#) [pc蛋蛋幸运28单双](#) [末日之重生崛起](#) [六合彩93期](#)  
[什么时候出iphone8](#) [幸运飞艇计划人工](#) [iphone8首发价](#) [iphone8是无线充电吗](#)